

ANEXO I.D					
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS - IMR					
FINALIDADE	Garantir a qualidade dos serviços prestados quanto aos indicadores elecandos		COMPETÊNCIA		
UNIDADE DA AGU			PERÍODO DE MEDIÇÃO	MENSAL	
Nº CONTRATO			INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO	Registro de ocorrência no sistema COMPRASNET e/ou notificações por email	
CONTRATADA			META	Atingir qualidade dos serviços com pontuação que resulte em 0% de desconto	
FORMA DE ACOMPANHAMENTO	Relatório circunstanciado emitido pela equipe de fiscalização				
MECANISMO DE CÁLCULO	Pontuação total das ocorrências = somatório de n° de ocorrências x pontuação de cada ocorrência; de acordo com mecanismo de cálculo de cada indicador				
INDICADORES - IMR					
Indicador	Situações aplicáveis	Mecanismo de Cálculo	Pontuação	Nº de ocorrências no mês	Subtotal
Disponibilização de cobertura de mão-de-obra	Ausência de cobertura após solicitação pela Administração, de acordo com o previsto em Edital e seus anexos.	Contabilizado por quantidade de ocorrências (dias) Ex. 1: empresa deixou de cobrir funcionário(s) 1 vez (1 dia) no mês = 1 ocorrência Ex. 2: empresa deixou de cobrir funcionário(s) 3 vezes (3 dias) no mês = 3 ocorrências	10		0
Uso de uniformes	Não utilizar o uniforme Uso de uniforme uniforme Incompleto e/ou Inadequado Uso de uniforme uniforme excessivamente danificado.	Contabilizado por quantidade de ocorrências. Ex. 1: 2 funcionários não usaram o uniforme = 2 ocorrências Ex. 2: 1 funcionário, em 3 situações distintas, usou uniforme danificado = 3 ocorrências	6		0
Disponibilização de uniformes	Deixar de fornecer uniformes nas condições definidas.	Contabilizado por quantidade de ocorrências. Ex. 1: empresa falhou 1 vez (entregou quantidade menor) = 1 ocorrência Ex. 2: empresa falhou 3 vezes (entregou materiais de qualidade inferior) = 3 ocorrências	3		0
Controle de ponto	Deixar de realizar controle de ponto e presença de seus funcionários, ocorrência por funcionário	Contabilizado por quantidade de ocorrências, por funcionário. Ex. 1: empresa deixou de apresentar o relatório de ponto de um funcionário = 1 ocorrência Ex. 2: empresa apresentou relatório de ponto de um funcionário em desconformidade com os registros efetivos = 1 ocorrência	3		0
Total					0
Ocorrência	Pontuação				
Leve	3				
Média	6				
Grave	10				
Faixa	Pontuação Acumulada	Desconto			
Tolerância	De 0 a 25 pontos	0%			
1	De 26 a 35 pontos	1%			
2	De 36 a 44 pontos	2%			
3	De 45 a 54 pontos	3%			
4	De 55 a 65 pontos	4%			
5	Acima de 65 pontos	5%			
ASSINATURA DO FISCAL TÉCNICO DO CONTRATO			Cliente.		
			ASSINATURA DO PREPOSTO DA EMPRESA		
NOTAS					
1 - A utilização do presente IMR não impede que a fiscalização do contrato instaure, a qualquer tempo, processo de aplicação de penalidade por descumprimento contratual, garantido o contraditório e a ampla defesa.					
2 - O cometimento reiterado de ocorrências em 1 indicador específico do IMR dará ensejo ao processo de aplicação de penalidade por descumprimento contratual.					
3 - Além de eventuais descontos na fatura, por ocasião das ocorrências registradas por meio do IMR, a contratada estará sujeita a glosa por serviço não prestado (e.g.: ausência de reposição em postos de trabalho, interrupção no serviço prestado, não entrega de materiais, dentre outros).					
4 - O período de apuração deste Instrumento é mensal, não cabendo desconto de forma cumulativa					